

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## My Sailturn

### 1. Präambel

Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Dies geschieht ohne Diskriminierungsabsicht.

Herr Andreas Obermayer, Johann Strauß Gasse 5, 2136 Laa an der Thaya, andreas.obermayer@my-sailturn.com, (in der Folge „My Sailturn“), bietet im Rahmen seines Unternehmens „My Sailturn“ für seine Kunden Mitsegelgelegenheiten/Kojencharter, Skippertrainings, Flottillensegeln und Bareboatcharter an.

My Sailturn schließt entweder Verträge als Veranstalter (erbringt selbst Reiseleistungen oder sonstige Dienstleistungen) ab oder wird als Vermittler tätig. Im Falle der Vermittlungstätigkeit wird lediglich ein Vermittlungsvertrag zwischen My Sailturn und dem Kunden abgeschlossen.

### 2. Geltungsbereich

My Sailturn erbringt sämtliche Leistungen ausschließlich und auf Basis nachfolgender Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge „AGB“). Dies gilt für Leistungen gegenüber Kunden aber auch gegenüber Geschäftspartnern (anderen Veranstaltern, Vermietern von Booten/Segelschiffen etc.).

Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie mit My Sailturn schriftlich vereinbart werden.

Allfällige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht akzeptiert, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich Gegenteiliges vereinbart wird.

**Wird My Sailturn als Vermittler tätig, so gelten die AGB des jeweiligen Veranstalters auf das Vertragsverhältnis (Reisvertrag, Dienstleistungsvertrag etc.) zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter.**

### 3. Angebot und Vertragsabschluss

Der Kunde nimmt in der Regel zu My Sailturn entweder Kontakt über das Formular auf dem Webauftritt, per E-Mail oder telefonisch auf (*invitatio ad offerendum*). In

weiterer Folge übermittelt My Sailturn an den Kunden ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit My Sailturn (wenn My Sailturn selbst Veranstalter ist) oder einem Dritten (diesfalls ist My Sailturn lediglich Vermittler). My Sailturn ist 3 Werktage an dieses verbindliche Angebot gebunden und kann dieses vom Kunden innerhalb dieser Frist angenommen werden. Eine verspätete Annahme stellt ein Angebot des Kunden dar.

My Sailturn übermittelt nach Annahme des Anbotes eine Buchungsbestätigung samt (Anzahlungs-)Rechnung an den Kunden.

### 4. Zahlungsmodalitäten

Der Kunde ist verpflichtet, sofern nichts Anderweitiges zwischen den Vertragsparteien vereinbart wurde, eine Anzahlung in der Höhe von 20% des Reisepreises zu leisten. Diese Anzahlung ist mit Vertragsabschluss fällig und binnen 7 Tagen ab Vertragsabschluss zu leisten. Der Restreisepreis ist spätestens sechs Wochen vor Reiseantritt zu leisten. Hinsichtlich Charter-Dienstleistungen ist Punkt 5. Zu beachten.

Für den Fall, dass die Buchung der Reise sechs Wochen oder später (etwa vier Wochen, drei Tage etc.) vor Reiseantritt erfolgt, hat der Kunde den gesamten Reisepreis binnen 7 Tagen zu entrichten.

Die Zahlungsmethoden sind auf der Website von My Sailturn angeführt.

Sofern der Reisepreis/die Reisepreisanzahlung nicht binnen sieben Tagen bezahlt wird, gelten Verzugszinsen in der Höhe von 4 % pro Jahr ab dem Tag der Fälligkeit als vereinbart. Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die My Sailturn entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Sofern es sich beim Kunden um einen Unternehmer handelt, richtet sich die Höhe der Verzugszinsen nach § 456 UGB.

### 5. Charter-Dienstleistungen

Der vereinbarte Preis für Charter-Dienstleistungen umfasst die Nutzung der Yacht und ihrer Einrichtungen

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen My Sailturn**

sowie die angeführten Extras und Nebenkosten. Im Preis nicht enthalten sind Hafen- und andere Gebühren sowie Treibstoff, Gas, Wasser, Reisekosten und alle Aufwendungen, die zum ordnungsgemäßen Betrieb und zur Instandhaltung der Yacht während der Charterdauer notwendig sind.

Sofern nicht anderweitig vereinbart, ist eine Anzahlung von 50% des Charterpreises unmittelbar nach Vertragsabschluss zu entrichten und die anderen 50% spätestens 6 Wochen vor Beginn des Charters.

Der Kunde erklärt, die Yacht unter Berücksichtigung sorgfältiger Seemannschaft sowie unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen der besuchten Länder zu nutzen.

Im Speziellen hat der Kunde die AGB oder Nutzungsbedingungen des durch My Sailturn vermittelten Vercharterers einzuhalten.

### **6. Stornokosten**

Der Kunde ist – unbeschadet der Regelung nach Punkt 12. – berechtigt, vom Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten („Stornierung“). Im Falle der Stornierung durch den Kunden hat der Kunde My Sailturn eine Stornogebühr zu entrichten. Die Höhe der Stornokosten bemisst sich nach dem Zeitpunkt der Stornierung wie folgt:

- bis 8 Wochen vor Reisebeginn 20 % des Reisepreises,
- bis 6 Wochen vor Reisebeginn 40% des Reisepreises,
- bis 4 Wochen vor Reisebeginn 60 % des Reisepreises
- bis 2 Woche vor Reisebeginn 80% des Reisepreises,
- ab 1 Woche vor Reisebeginn 100% des Reisepreises,

Dem Kunden steht es jedoch frei, My Sailturn gegenüber nachzuweisen, dass My Sailturn ein geringerer oder gar kein Schaden aufgrund der Stornierung durch den Kunden entstanden ist.

Im Falle des Rücktritts durch den Kunden aufgrund höherer Gewalt (Krieg, Seuchen, Naturkatastrophen, behördliche Einschränkungen) oder sonstigen wichtigen Gründen auf Seiten des Kunden hat der Kunde

Stornokosten gemäß vorstehendem Absatze zu leisten, sofern My Sailturn weiterhin in der Lage und bereit ist, seine Leistung – aus seiner Sphäre heraus – zu erbringen.

Für Charter-Dienstleistungen im Sinne des Punktes 5. gelten die AGB´s des Veranstalters (=Vercharterer) vor Ort.

### **7. Rücktritt vom Vertrag durch My Sailturn**

Sollte die Leistungserbringung für My Sailturn nicht möglich sein, so kann My Sailturn vom Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen zurücktreten, sofern My Sailturn kein Verschulden an der Nichterbringbarkeit der Leistung trifft. Allerdings hat My Sailturn diesfalls Alles, was der Kunde geleistet hat, rückzuerstatten.

### **8. Reisestornoversicherung, sonstige Versicherungen**

Im Preis ist eine Reisestornoversicherung nicht enthalten. My Sailturn empfiehlt ausdrücklich, eine Reisestornoversicherung abzuschließen.

Weiters empfiehlt My Sailturn dem Kunden, eine Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod abzuschließen.

Gerne empfiehlt My Sailturn Versicherungen/Versicherungsvermittler.

### **9. Erhöhung- und Senkung des Reisepreises**

My Sailturn weist ausdrücklich darauf hin, dass eine Erhöhung aber auch eine Senkung des Reisepreises möglich ist (abhängig von der Marktsituation), dies vor allem wenn die Reise erst Monate später stattfindet.

### **10. Pass, Visum**

My Sailturn informiert den Kunden auf Anfrage über Pass und Visumserfordernisse im Reiseland einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa und für die Abwicklung von gesundheitspolizeilichen Formalitäten.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen My Sailturn

### 11. Mindestteilnehmeranzahl

Sofern bei den Angeboten von My Sailturn eine Mindestteilnehmeranzahl genannt ist, ist My Sailturn ausdrücklich berechtigt, vom Vertrag drei Wochen vor Reisebeginn zurückzutreten, sofern die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht wird. Diesfalls hat My Sailturn dem Kunden den gesamten von diesem bereits bezahlten Reisepreis zu retournieren.

### 12. Rücktrittsrecht nach FAGG

**Dieses Rücktrittsrecht gilt nur für Verbraucher und nur, wenn der Vertrag im Fernabsatz abgeschlossen wird. Das Rücktrittsrecht nach FAGG gilt nach § 1 Abs 2 Z 8 FAGG nicht für Pauschalreisen im Sinn von Art. 3 Z 2 der Richtlinie (EU) 2015/2302 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen.**

**Dieses Rücktrittsrecht besteht insbesondere nicht bei der Vermietung von Kraftfahrzeugen und der Erbringung von Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch My Sailturn ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist (§ 18 Abs 1 Z 10 FAGG).**

Der Kunde hat das Recht, seine Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag **innen vierzehn Tagen** ohne Angaben von Gründen zu widerrufen, wenn der Vertrag im elektronischen Weg abgeschlossen wurde. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde My Sailturn mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches im Anhang I B des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz angeführt ist (<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20008847>) und auch auf der Website von My Sailturn abgerufen werden kann.

Die Widerrufserklärung ist an die folgende Adresse zu richten:

Johann Strauß Gasse 5, 2136 Laa an der Thaya, Austria  
office@my-sailturn.com  
0043 677 61213223

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Wenn von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht wird, wird dem Kunde eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermittelt. Wenn der Kunde die Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag widerruft, hat My Sailturn alle Zahlungen, die es vom Kunden bereits erhalten hat unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei My Sailturn eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet My Sailturn dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat.

Das Rücktrittsrecht ist jedenfalls ausgeschlossen, wenn My Sailturn – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Kunden sowie einer Bestätigung des Kunden über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

### 13. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist **selbst dafür verantwortlich**, dass er über die **erforderlichen Qualifikationen/Lizenzen** (etwa für das Lenken von Motorbootfahrzeugen, das Segeln etc.) verfügt und sich in einem **ausreichenden körperlichen und gesundheitlichen Zustand** befindet.

Der Kunde verpflichtet sich My Sailturn spätestens binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss, jedenfalls jedoch vor Reiseantritt, mitzuteilen, falls er nicht die erforderlichen Qualifikationen/Lizenzen (etwa Bootsführerschein, Segelschein) verfügt.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen My Sailturn**

Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde My Sailturn spätestens binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss, jedenfalls jedoch vor Reiseantritt, mitzuteilen, falls er gesundheitlich/psychisch nicht in der Lage ist, die Reise anzutreten.

Der Kunde ist weiters verpflichtet, sämtliche Benützung-/Verhaltensanweisungen von My Sailturn zu befolgen, welche im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis stehen und dem ordnungsgemäßen Vertragsablauf dienen. Der Kunde hat mit dem Eigentum von My Sailturn bzw. von Dritten/Vertragspartnern von My Sailturn achtsam umzugehen.

Falls My Sailturn feststellen sollte, dass der Kunden den Pflichten in den vorstehenden beiden Absätzen schuldhaft nicht nachgekommen ist, ist My Sailturn berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Diesbezüglich gelten die Stornokosten gemäß Vertragspunkt 5. als vereinbart (tritt der Umstand nach Reisebeginn ein bzw. wird erst nach Reisebeginn bekannt, sind Stornokosten in der Höhe von 100 % zu leisten). Jedenfalls hat der Kunde My Sailturn in diesem Zusammenhang völlig schad- und klaglos zu halten.

### **14. Pflichten von My Sailturn im Zusammenhang mit Pauschalreisen und Übertragung und Änderung des Pauschalreisevertrags**

Sofern My Sailturn Pauschalreisen selbst anbietet oder solche vermittelt, wird My Sailturn dem Kunden im Sinne des § 4 PRG sämtliche vorvertragliche Informationen erteilen und das in dieser Bestimmung vorgesehene Standardinformationsblatt bereitstellen. Im Falle des Abschlusses des Pauschalreisevertrages wird My Sailturn dem Kunden im Sinne des § 6 PRG ein Vertragsdokument bzw. die Bestätigung des Vertrages in der in § 6 PRG genannten Form übermitteln.

**Übertragung und Änderung des Pauschalreisevertrags:** Der Kunde kann den Pauschalreisevertrag auf eine Person, die alle Vertragsbedingungen erfüllt, übertragen (dies gilt nur bei Pauschalreisen, bei sonstigen Reisen ist das Einvernehmen mit My Sailturn zu suchen). Der Kunde, der den

Pauschalreisevertrag überträgt, und die Person, die in den Vertrag eintritt, haftet My Sailturn (sofern dieser Reiseveranstalter ist) als Gesamtschuldner für den noch ausstehenden Betrag des Reisepreises und die durch die Übertragung entstehenden zusätzlichen Gebühren, Entgelte und sonstigen Kosten. My Sailturn (sofern dieser Reiseveranstalter ist) hat dem Kunden, der den Vertrag überträgt, die tatsächlichen Kosten der Übertragung mitzuteilen. Diese Kosten dürfen nicht unangemessen sein und dürfen die tatsächlichen Kosten von My Sailturn (sofern dieser Reiseveranstalter ist) infolge der Übertragung des Pauschalreisevertrags nicht übersteigen. My Sailturn (sofern dieser Reiseveranstalter ist) hat dem Kunden, der den Vertrag überträgt, einen Beleg über die sich aus der Übertragung des Pauschalreisevertrags ergebenden zusätzlichen Gebühren, Entgelte und sonstigen Kosten auszustellen.

### **15. Haftung für Schadenersatz**

Die Haftung von My Sailturn und dessen Erfüllungsgehilfen für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Haftung ist der Höhe nach auf die bei Vertragsabschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.

Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht hinsichtlich Personenschäden oder für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

### **16. Subunternehmen**

My Sailturn kann sich zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten geeigneter Subunternehmer bedienen.

### **17. Datenschutz und Wahrung von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen**

Die Weitergabe von Daten und Informationen an die jeweiligen erforderlichen Geschäftspartner ist im zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Ausmaß erlaubt (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Ansonsten sind Vertragsparteien verpflichtet, über die mit dem anderen in Zusammenhang stehenden Umstände und Daten, in deren Kenntnis sie aufgrund der vorliegenden Geschäftsbeziehung gelangen, Verschwiegenheit zu

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen My Sailturn**

bewahren und insbesondere das Datengeheimnis einzuhalten. Diese Verpflichtungen zum Daten- und Geschäftsgeheimnis gelten auch über das Vertragsverhältnis hinaus.

My Sailturn macht darauf aufmerksam, dass bei berechtigtem Interesse Daten des Kunden für Werbezwecke verarbeitet werden können (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). **Der Kunde hat jedoch das Recht, dieser Datenverarbeitung für Werbezwecke zu widersprechen (Art 21 Abs 2 DSGVO).**

Nähere Informationen können der Datenschutzerklärung entnommen werden: [https://83296c4b-56bb-45c3-a09f-238d1577a7e4.filesusr.com/ugd/d24214\\_5fe986b6a7d146f39d76dcc0b0157ef9.pdf](https://83296c4b-56bb-45c3-a09f-238d1577a7e4.filesusr.com/ugd/d24214_5fe986b6a7d146f39d76dcc0b0157ef9.pdf)

### **18. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

My Sailturn ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. My Sailturn wird den Kunden über solche Änderungen durch Zusendung der geänderten Geschäftsbedingungen an die ihr zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse informieren. Die Änderung der Geschäftsbedingungen berechtigt den Kunden, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von einem Monat ab Mitteilung schriftlich zu kündigen. Kündigt der Kunde nicht innerhalb dieser Frist, so gelten die geänderten Geschäftsbedingungen als vereinbart.

### **19. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Diesem Vertragsverhältnis liegt österreichisches Recht zugrunde und wird die Anwendbarkeit des österreichischen Rechts vereinbart. Diese Rechtswahl darf jedoch nicht dazu führen, dass dem Kunden, sofern er Verbraucher ist, der Schutz entzogen wird, den ihm die zwingenden Regelungen seines Aufenthaltsstaats gewähren (vgl Art 6 Abs 2 Rom I-VO).

Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) sowie von Verweisungsnormen ist ausgeschlossen.

Für Streitigkeiten aus sämtlichen Verträgen zwischen My Sailturn seinem Vertragspartner wird die internationale Zuständigkeit des sachlich in Korneuburg zuständigen Gerichts vereinbart.

Wenn der Kunde Verbraucher ist und im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat oder im Inland beschäftigt ist, so kann der Kunde davon abweichend nur vor jenen Gerichten geklagt werden, in deren Sprengel sein Wohnsitz, sein gewöhnlicher Aufenthalt oder sein Ort der Beschäftigung liegt.

Hinsichtlich Verbraucher wird auf die Möglichkeit einer Streitbereinigung im Wege einer Online-Streitbeilegungsplattform (Art 14 Abs 1 S 1 ODR-VO) (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>) und nationaler Verbraucherschlichtungsstellen hingewiesen. My Sailturn ist grundsätzlich bereit, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

### **20. Sonstiges**

Falls ein Teil dieser Bedingungen unwirksam sein sollte, wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bedingung soll durch eine solche wirksame Bedingung ersetzt werden, die dem aus der Vereinbarung erkennbaren Willen beider Vertragsparteien wirtschaftlich möglichst nahekommt.

Abänderungen dieser Bedingungen sowie Ergänzungen zu diesen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart und gezeichnet sind.

My Sailturn empfiehlt Kunden diese AGB dauerhaft zu speichern.

(Sommer 2022)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen My Sailturn**

**Impressum nach § 5 ECG, § 25 MedienG und § 14  
UGB:**

**My Sailturn e.U.**

**Andreas Obermayer**

Johann Strauß Gasse 5,  
2136 Laa an der Thaya,  
Austria

Unternehmensgegenstand: Reisebüro  
UID-Nummer: ATU77060706  
Firmenbuchgericht: Korneuburg  
Firmensitz: A-2136 Laa an der Thaya  
Firmenbuchnummer: 574289v

Tel.: 0043 677 64050155  
E-Mail: [office@my-sailturn.com](mailto:office@my-sailturn.com)

Mitglied bei: WKO, Landesinnung, etc.  
Berufsrecht: Gewerbeordnung: [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at)  
Aufsichtsbehörde/Gewerbebehörde:  
Bezirkshauptmannschaft Mistelbach  
Berufsbezeichnung: Reisebüro  
Verleihungsstaat: Österreich

Mitglied der österreichischen Wirtschaftskammer

RIS: [RIS - Gewerbeordnung 1994 - Bundesrecht  
konsolidiert, Fassung vom 04.01.2021 \(bka.gv.at\)](#)

**Urheber:** Rechtsanwalt Dr. Tobias Tretzmüller, LL.M.,  
[www.digital-recht.at](http://www.digital-recht.at).

Eine Kopie dieser AGB, oder auch nur Teile davon,  
bedarf der Zustimmung des Urhebers